



Il duplice obiettivo della nostra società è sinteticamente espresso già dalla nostra ragione sociale: la crescita e lo sviluppo della nostra identità professionale nell'ambito della tutela e salvaguardia dei beni culturali.

L'oggetto degli interventi di conservazione e restauro artistico, architettonico e monumentale ha una valenza storico-documentale ed estetica universalmente riconosciuta, che impone un impegno non solo lavorativo, ma anche culturale. Restaurare è raggiungere un delicato equilibrio fra competenze tecniche, artistiche, storiche continuamente aggiornate e sviluppate.

Non si tratta solo di perseguire uno scopo aziendale, ma di riconoscerci una vocazione ed una missione che nasca dal senso civico, cioè dalla condivisione dei valori positivi della vita associata e che giunga al riconoscimento del valore civile ed etico dei segni che la storia ci ha lasciato e che vanno preservati a vantaggio delle generazioni future.

Occorre quindi garantire una qualità del risultato del nostro operare realmente adeguata e rispettosa dell'unicità e preziosità dei manufatti sui quali interveniamo. Il conseguente elevato grado di competenze tecniche richiesto può e deve essere garantito, a volte anche al di là delle aspettative del cliente, da una reale valorizzazione delle risorse umane.

La Direzione intende perseguire gli obiettivi enunciati:

- 1) Impegnandosi in un costante confronto delle proprie finalità con il contesto di riferimento, al fine di garantire scelte adeguate alle esigenze del cliente e compatibili con gli strumenti strategici dell'organizzazione;
- 2) rinnovando la propria determinazione nella scelta dello strumento organizzativo "cooperativa", che in termini pratici si coniuga in promozione del coinvolgimento delle persone e condivisione delle responsabilità, dando particolare rilievo alla formazione quale momento centrale, programmato, verificato e personalizzato coerente con gli obiettivi aziendali e le potenzialità del singolo, gli sviluppi scientifici, metodologici e tecnologici del settore e le esigenze specifiche di ogni tipo di materiale e di ogni differente cantiere;
- 3) stimolando la diffusione capillare a tutta la struttura di una mentalità orientata al miglioramento continuativo dei propri processi organizzativi, lavorativi e decisionali, a favore di una crescente efficienza e competitività.



Coerentemente a tali impegni, si pone la scelta societaria di implementare un Sistema Qualità, il cui modello organizzativo di riferimento è costituito dalla norma ISO 9001:2015

Lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema Qualità viene garantito da:

- assunzione della responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità da parte dell'alta direzione, che costantemente si impegna a dimostrare la propria leadership promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- pianificazione e programmazione sistematica, costante e controllata dello sviluppo dei processi lavorativi, delle iniziative di miglioramento, della formazione e dell'addestramento delle risorse aziendali;
- ricerca degli strumenti di comunicazione adatti al coinvolgimento di tutti i livelli nei principi e modalità di attuazione dell'attività di miglioramento aziendale;
- monitoraggio costante dei parametri di valutazione di tutti i processi.

Siamo certi che gli impegni intrapresi siano una valida occasione e l'indispensabile supporto alle nostre strategie di espansione; condizione indispensabile per raggiungere gli obiettivi aziendali definiti è la condivisione totale e lo sforzo personale di ognuno a rispettare ed attuare tali impegni.

Deliberato dal CDA in data 27/04/2018